

คำชี้แจง :

เหตุการณ์นี้เป็นเหตุการณ์จริงและปรับเนื้อหาบางส่วน เพื่อเป็นแบบฝึกหัดให้เจ้าหน้าที่ในทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (SRRT)

สถานการณ์สมมติที่ ๑ (๑๐ นาที)

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เวลา ๑๖.๕๔ น. ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) ได้รับแจ้งในไลน์กลุ่ม Injury Investigation ว่าเมื่อเวลา ๑๒.๓๐ น. ของ วันเดียวกันได้เกิดอุบัติเหตุรถพยาบาลนำส่งคนไข้ชนกับรถเก๋งและรถกระบะ บริเวณสี่แยกลำไพล ถนน สาย ๔๐๘๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลลำไพล อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา มีผู้บาดเจ็บซึ่งเป็นพยาบาลประจำรถ ๒ ราย เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลสะบ้าย้อย อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา

คำถามที่ ๑ ท่านจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

สถานการณ์สมมติที่ ๒ (๑๐ นาที)

หลังจากที่ท่านได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุการณ์ พบว่าเป็นเหตุการณ์จริง
คำถามข้อ ๒. ท่านจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

๒.๑ กำหนดบทบาทหน้าที่ (เตรียมทีม)

.....

.....

.....

.....

๒.๒ เตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการสอบสวน (เตรียมทีม)

.....

.....

.....

.....

๒.๓ กำหนดวัตถุประสงค์

.....

.....

.....

.....

สถานการณ์สมมติที่ ๓ (๖๐ นาที)

๑. ทีมสอบสวนสหสาขาได้กำหนดวิธีการศึกษา ดังนี้

๑.๑ ตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังการเกิดอุบัติเหตุ และจำนวนผู้บาดเจ็บ เพื่อยืนยันการเกิด อุบัติเหตุ และจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากผู้รับผิดชอบงานบาดเจ็บ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา และโรงพยาบาล สะบ้าย้อย

๑.๒ สัมภาษณ์พยาบาลเวร ผู้ช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ พนักงานขับรถ และพยาบาลประจำรถพยาบาลในวันที่เกิดอุบัติเหตุ

๑.๓ รวบรวมข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยและการรักษาจากโรงพยาบาล

๑.๓ ประสานงานกับแขวงทางหลวงสงขลาที่ ๒ (นาหม่อม) เพื่อขอข้อมูลสัญญาณไฟจราจร สถิติการเกิดอุบัติเหตุบริเวณสี่แยกลำไพล

๑.๔ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะโดยสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจ คนขับรถพยาบาล และศึกษาจากภาพถ่ายที่เกิดเหตุ

๑.๕ สำรวจ ถนน เส้นทาง สัญญาณไฟจราจร และสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้เห็นเหตุการณ์ ชาวบ้านที่อาศัยใกล้จุดเกิดเหตุ พยาบาลประจำรถ และคนขับรถพยาบาล

๒. วิเคราะห์เหตุการณ์และปัจจัยนำไปสู่การบาดเจ็บ ใช้วิธีการของ The Haddon matrix เครื่องมือที่ใช้ในการสอบสวน

ดัดแปลงแบบสอบสวนการบาดเจ็บ และเสียชีวิตจากการจราจรของสำนักกระบวนวิชา ประกอบด้วยแบบสอบสวนสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เกิดเหตุ พฤติกรรมผู้ขับขี่ พฤติกรรมผู้โดยสาร แบบสอบสวนยานพาหนะ แบบวิเคราะห์ลักษณะการชนเชิงลึก ด้วยเหตุการณ์จำลอง และแบบตรวจสอบ การเก็บข้อมูลสนามและการถ่ายภาพ

กลุ่มประชากรที่ศึกษา พยาบาลประจำรถ คนขับรถพยาบาล คนไข้ ญาติ เจ้าหน้าที่ตำรวจเจ้าของคดี ชาวบ้านผู้เห็น เหตุการณ์ กรณีรถพยาบาลนำส่งคนไข้ชนกับรถเก๋ง บริเวณสี่แยกลำไพล ทางหลวงหมายเลข ๔๒ ตำบลลำไพล อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เวลาประมาณ ๑๒.๓๐ น. จำนวน ๕ ราย

ผลการสอบสวน

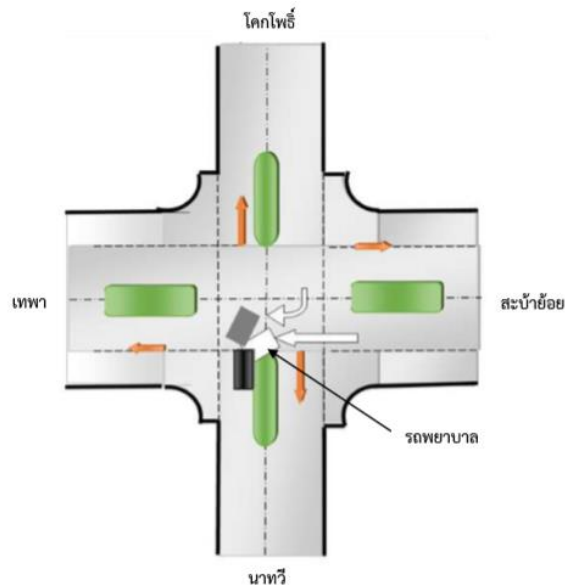
๑. ภาพรวมการเกิดอุบัติเหตุ พฤติกรรมผู้ขับขี่ พฤติกรรมผู้โดยสาร และลักษณะการบาดเจ็บและเสียชีวิต

อุบัติเหตุครั้งนี้ประกอบด้วย ยานพาหนะ ๓ คัน ผู้ประสบเหตุ ๗ ราย (รถพยาบาล ๕ ราย รถเก๋ง ๑ ราย และ รถกระบะ ๑ ราย) ในจำนวนนี้มีผู้ได้รับบาดเจ็บเป็นพยาบาลประจำรถ ๒ ราย

ภาพรวมการเกิดอุบัติเหตุ

เวลาประมาณ ๑๒.๑๕ น. วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ รถพยาบาลพร้อมคนไข้ ๑ ราย ญาติ ๑ ราย และพยาบาลประจำรถ ๒ ราย ออกจากโรงพยาบาลสะบ้าย้อย อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา เพื่อนำส่งคนไข้ที่โรงพยาบาลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ขณะเดินทางออกจากโรงพยาบาลสะบ้าย้อยประมาณ ๑๕ นาที และรถวิ่งอยู่บนถนนสาย ๔๐๘๕ ทิศทางจากอำเภอสะบ้าย้อยมุ่งหน้าไป ทางตำบลเทพา เมื่อมาถึงในระยะทางประมาณ ๒๐๐ เมตร ก่อนถึงสัญญาณไฟจราจรบริเวณสี่แยกไฟแดง หมู่ที่ ๑ ตำบลลำไพล อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ผู้ขับขี่รถพยาบาลได้เปิดเสียงไซเรน รینگออกจากสี่แยกในขณะเดียวกันรถเก๋งที่วิ่งมาจากทิศทางอำเภอโคกโพธิ์ เพื่อมุ่งหน้าไปทางตำบลนาทวีได้วิ่งออกจากสี่แยกชนบริเวณส่วนหน้าด้านคนขับรถพยาบาล ทำให้รถพยาบาลเสียหลักชนกับรถกระบะที่จอดรอสัญญาณไฟ

ในเส้นทางจากตำบลนาทวี ไปอำเภอโคกโพธิ์ (รูปที่ ๔-๑๓) ทำให้พยาบาลประจำรถบาดเจ็บ ทั้ง ๒ ราย หลังเกิดอุบัติเหตุรถพยาบาลจากโรงพยาบาลโคกโพธิ์ ซึ่งกลับจากส่งคนไข้ที่โรงพยาบาลสะบ้าย้อยผ่านมา ณ จุดเกิดเหตุ จึงได้นำส่งคนไข้และพยาบาลที่ได้รับบาดเจ็บกลับไปรักษาตัวที่โรงพยาบาลสะบ้าย้อย



รูปที่ ๔-๑๓ จำลองภาพทิศทาง และสถานที่เกิดอุบัติเหตุ

พฤติกรรมรถขับขี่

ผู้ขับขี่รถพยาบาล เพศชาย อายุ ๓๐ ปี ทำหน้าที่เป็นผู้ขับขี่สำรอง ไม่ได้ผ่านการอบรมการขับขี่รถพยาบาลจากหน่วยงานระดับจังหวัด แต่ได้รับการฝึกภายในหน่วยงาน มีการคาดเข็มขัดนิรภัยขณะขับรถ คนขับรถพยาบาลเล่าว่า ขณะเดินทางออกจากโรงพยาบาลสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ประมาณ ๑๕ นาที ช่วงระยะทางประมาณ ๒๐๐ เมตร ก่อนถึงสี่แยกไฟแดงลำไพล ผู้ขับขี่ได้เปิดเสียงไซเรนและชะลอความเร็ว ซึ่งขณะนั้นมองเห็นสัญญาณไฟจราจรสีเขียวกระพริบ จึงได้ขับผ่านสี่แยกลำไพล เพื่อตรงไปอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา โดยไม่เห็นว่ามียานพาหนะกำลังมาจากรoad ทางโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี มุ่งหน้าไปอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ผู้ขับขี่รถพยาบาลมาทราบเมื่อรถเก๋งชนที่ส่วนหัวของรถพยาบาล ไม่สามารถบังคับรถได้ ทำให้รถพยาบาลเสียหลักไปชนกับรถกระบะที่จอดรอสัญญาณไฟเส้นทางอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มุ่งหน้าไปอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้ที่เห็นเหตุการณ์ให้ข้อมูลว่า สัญญาณไฟด้านโคกโพธิ์ เป็นสัญญาณไฟเขียว และรถเก๋งวิ่งออกจากสัญญาณไฟเป็นคันที่สอง ในขณะที่สัญญาณไฟด้านสะบ้าย้อยเป็นสัญญาณไฟแดง

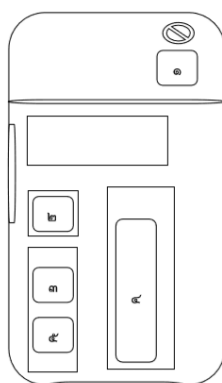
พฤติกรรมรถผู้โดยสาร จากการสัมภาษณ์พยาบาลประจำรถได้ให้ข้อมูล ดังนี้ (ตารางที่ ๔-๗)

รถพยาบาลกำลังเดินทางเพื่อนำส่งคนไข้ เพศหญิง อายุ ๔๙ ปี ที่ต้องมีการตรวจวัดสัญญาณชีพตามมาตรฐานการดูแลทุก ๑๕ นาที ขณะเกิดอุบัติเหตุเป็นช่วงเวลาที่พยาบาลประจำรถกำลังทำการตรวจวัดสัญญาณชีพผู้ป่วย - ก่อนเกิดอุบัติเหตุ การโดยสารภายในห้องโดยสารรถพยาบาล (รูปที่ ๔-๑๔) คนไข้นอนบนเตียง ในรถพยาบาลหันศีรษะไปด้านคนขับรถพยาบาล โดยมีพยาบาลคนแรก (หมายเลข ๒) นั่งบริเวณเก้าอี้ ด้านซ้ายใกล้ประตูรถบริเวณศีรษะคนไข้ พยาบาลคนที่สอง (หมายเลข ๓) นั่งด้านข้างของเตียงคนไข้ และญาติ (หมายเลข ๕) นั่งถัดมาจากพยาบาลคนที่สองใกล้กับปลายเท้าของคนไข้ พยาบาลและญาติไม่มีการใช้อุปกรณ์นิรภัยภายในรถ ไม่มีการใช้อุปกรณ์ยึดตรึงขณะปฏิบัติการพยาบาล ลักษณะห้องโดยสารภายใน

รถพยาบาลทำให้ผู้โดยสารภายในห้องโดยสารไม่สามารถมองเห็นเหตุการณ์ภายนอกตัวรถ - ขณะเกิดอุบัติเหตุ
 พยาบาลทั้ง ๒ ราย กระเด็นตกจากเก้าอี้ โดยพยาบาลคนแรกกระเด็นไป ทางด้านซ้ายของตัวรถศีรษะชี้กขวา
 กระแทกถึงขยะที่วางอยู่บนพื้นรถพยาบาล พยาบาลคนที่สองที่นั่ง ด้านข้างลำตัวด้านขวา กระเด็นไปกระแทก
 ที่วางน้ำเกลือบริเวณด้านข้างของตัวรถ ญาติไลน์ไกลมานั่งตรงตำแหน่งพยาบาลคนที่สองที่นั่งอยู่เดิม - หลังเกิด
 อุบัติเหตุผู้โดยสารทั้งหมดรู้สึกตัวดี คนไข้และญาติไม่ได้รับบาดเจ็บ พยาบาลทั้งสอง คนบาดเจ็บเล็กน้อย

ตารางที่ ๔-๗ รายละเอียดผู้ประสบอุบัติเหตุ จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่งที่นั่ง พฤติกรรม ลักษณะ
 การบาดเจ็บและผลการรักษา

รายชื่อ	เพศ	อายุ	ตำแหน่งที่นั่ง	พฤติกรรมก่อน ขณะ และหลัง เกิดเหตุการณ์	ลักษณะการ บาดเจ็บ	ผลการรักษา
๑	ชาย	๓๐	ผู้ขับขี่	<u>ก่อน</u> ไม่ได้มองสัญญาณไฟ จราจรอีกครั้งเมื่อถึงสี่แยกก่อน ขับรถออกมา <u>ขณะ</u> คาดเข็มขัดนิรภัย <u>หลัง</u> รู้สึกตัวต้อจากรถเอง	ไม่ได้รับบาดเจ็บ	ไม่ได้เข้ารับ การรักษา
๒	หญิง	๒๖	ห้องโดยสาร รถพยาบาลนั่ง เก้าอี้บริเวณ ศีรษะคนไข้	<u>ก่อน</u> กำลังให้การพยาบาลคนไข้ <u>ขณะ</u> ไม่ได้คาดเข็มขัดนิรภัย ตก จากเก้าอี้ หน้ากระแทกอุปกรณ์ ภายในรถ <u>หลัง</u> รู้สึกตัวต้อจากรถเอง	- แผลฉีกขาดเนื้อ ริมฝีปากบน - ฟันบนโยก - ต้นขาบนขวา บวมปวด	ทำแผลเย็บ แผลฉีกขาด บรรเทา อาการปวดที่ โรงพยาบาล กลับไป พักฟื้นต่อที่ บ้าน
๓	หญิง	๓๔	ห้องโดยสาร รถพยาบาลนั่ง	<u>ก่อน</u> กำลังให้การพยาบาลคนไข้ <u>ขณะ</u> ไม่ได้คาดเข็มขัดนิรภัย ตก จากเก้าอี้ ศีรษะกระแทก	- ศีรษะบวมโน เส้นผ่าศูนย์กลาง ๕ ซ.ม.	ทำแผลฉีกขาด บรรเทา อาการปวดที่
			เก้าอี้ด้านข้าง เตียงคนไข้	<u>หลัง</u> รู้สึกตัวดี ออกจากรถเอง	- ปวดบวมไหล่ขวา ต้นขาบนทั้งสอง ข้างและข้อเท้าขวา	โรงพยาบาล กลับไปพักฟื้น ต่อที่บ้าน
๔	หญิง	๔๙	นอนอยู่บนเปล คนไข้	<u>ก่อน</u> นอนอยู่บนเปล <u>ขณะ</u> คาดเข็มขัดบนเตียงคนไข้ <u>หลัง</u> รู้สึกตัวดี	ไม่ได้รับบาดเจ็บ เพิ่มเติม	ส่งตัวไปรักษา อาการ เจ็บป่วยเดิมที่ โรงพยาบาล หาตใหญ่
๕	หญิง	-	นั่งด้านขวาของ พยาบาล ตำแหน่งที่ ๓	<u>ก่อน</u> - <u>ขณะ</u> ไม่ได้คาดเข็มขัดนิรภัย ไม่ได้ตกจากเก้าอี้ <u>หลัง</u> รู้สึกตัวดี ออกจากรถเอง	ไม่ได้รับบาดเจ็บ	ไม่ได้เข้ารับ การรักษา



รูปที่ ๔-๑๔ ตำแหน่งการนั่งภายในห้องโดยสารรถพยาบาล

การช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ และลักษณะการบาดเจ็บ

หลังจากเกิดอุบัติเหตุ คนขับรถพยาบาลได้วิทยุสื่อสารไปยังศูนย์สั่งการของโรงพยาบาลสะบ้าย้อย แต่ไม่สามารถติดต่อได้ พยาบาลประจำรถจึงได้โทรศัพท์แจ้งเหตุกับหัวหน้าตึกผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลสะบ้าย้อย เป็นช่วงเวลาเดียวกับที่รถพยาบาลของโรงพยาบาลโคกโพธิ์ขับผ่านเส้นทาง จึงรับพยาบาลประจำรถ คนไข้ และญาติ กลับไปโรงพยาบาลสะบ้าย้อย เพื่อกลับไปวางแผนการรักษาต่อไป

๒. การศึกษาด้านยานพาหนะ รถพยาบาลเป็นรถของหน่วยงานราชการเริ่มใช้เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ภายในรถมีเข็มขัดนิรภัย มีการจัดวางและติดตั้งอุปกรณ์ภายในครบถ้วน มีอุปกรณ์ยึดตรึงสำหรับพยาบาลและผู้ป่วยสมบูรณ์ ไม่มีการแก้ไขดัดแปลงเพิ่มเติม มีการทำประกันตาม พ.ร.บ. สภာพรหลังเกิดเหตุ (จากภาพถ่าย) สัญญาณไฟฉุกเฉินกำลังเปิดใช้งาน ด้านหน้าบริเวณไฟหน้าซ้ายยุบ (รูปที่ ๔-๑๕)



รูปที่ ๔-๑๕ ร่องรอยการเฉี่ยวชนรถพยาบาล

๓. การศึกษาสิ่งแวดล้อม เหตุเกิดบริเวณสี่แยกลำไพล หมู่ที่ ๑ ตำบลลำไพล อำเภอสบ้าย้อย จังหวัดสงขลา เส้นจราจรชัดเจน จากการสอบถามผู้รับผิดชอบในการกำหนดสัญญาณไฟจราจร จากสำนักงานบำรุงทาง ณ บริเวณแยกลำไพลในช่วงวันที่และเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ ได้ข้อมูลว่า สัญญาณไฟจราจรทั้งสี่ด้านใช้การได้ปกติ มีการเปิดสัญญาณไฟเขียว ๒๐ วินาที สัญญาณไฟแดง ๔๐ วินาที การหน่วงสัญญาณไฟใช้เวลา ๓ วินาที โดยการเปลี่ยนสัญญาณไฟแดงเป็นสัญญาณไฟเขียวจะไม่มีการหน่วงเวลา แต่การเปลี่ยนสัญญาณไฟเขียวไปเป็นสัญญาณไฟแดงจะหน่วงด้วยสัญญาณไฟเหลืองเป็นเวลา ๓ วินาที กรณีไฟเขียวกระพริบจะใช้เวลา ๓ วินาทีก่อนเปลี่ยนเป็นสัญญาณไฟเหลืองอีก ๓ วินาทีแล้วเปลี่ยนเป็นสัญญาณไฟแดง สัญญาณไฟจราจรจะถูกปล่อยทีละด้านเริ่มจากด้านขวาออกจากอำเภอสบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ไปฝั่งตรงข้าม จากนั้นฝั่งขวาของถนนที่ออกจากอำเภอสบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ไปฝั่งซ้ายวนเป็นวงจรถตามเข็มนาฬิกา โดยใน ๔ วงรอบของสัญญาณไฟใช้เวลาไม่เกิน ๒ นาที ดังนั้นกรณีที่มองเห็นสัญญาณไฟเขียวกระพริบในระยะทาง ก่อนถึงสี่แยกในระยะทาง ๒๐๐ เมตร เมื่อมาถึงสัญญาณไฟจะเป็นสัญญาณไฟแดง สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ผู้เห็นเหตุการณ์

วิจารณ์ผล

อุบัติเหตุในครั้งนี้เกิดเนื่องจากความประมาท และวิเคราะห์สถานการณ์ผิดพลาด ในการขับรถผ่านบริเวณสี่แยก เนื่องจากการมองเห็นสัญญาณไฟเขียวกระพริบ (ใช้เวลา ๓ วินาที) ในระยะทาง ๒๐๐ เมตรก่อนถึงสี่แยกนั้น แสดงว่าเมื่อรถพยาบาลมาถึงสี่แยกสัญญาณไฟเขียวกระพริบจะเปลี่ยนเป็นสัญญาณไฟแดง ซึ่งผู้ขับขี่ควรชะลอหรือหยุดรถ และมีการมองซ้าย-ขวาให้แน่ใจในความปลอดภัยทุกครั้ง ก่อนออกจากสี่แยกสัญญาณไฟ นอกจากนี้การโดยสารในรถพยาบาล ที่มองไม่เห็นภายนอก ทำให้ไม่เห็น เหตุการณ์ จึงไม่มีการระวังตนเอง ประกอบกับเป็นช่วงเวลาที่ต้องให้การพยาบาลคนไข้ และการมีญาตินั่ง ในห้องโดยสารในรถพยาบาล โดยไม่มีการใช้เข็มขัดนิรภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุได้สิ้นเปลืองมาชนกับพยาบาลที่กำลังจะให้การพยาบาลคนไข้ ส่งผลให้พยาบาลประจำรถ ได้รับบาดเจ็บดังกล่าว

คำถามที่ข้อที่ ๓ จากข้อมูลผลการสอบสวน จะดำเนินการอย่างไรต่อไป

๓.๑ วิเคราะห์ลำดับเหตุการณ์ของการเกิดอุบัติเหตุ

๓.๒ เขียนสรุปปัจจัยที่นำไปสู่การเกิดการบาดเจ็บครั้งนี้

๓.๓ เขียนข้อเสนอแนะ

๓.๔ เขียนรายงานสอบสวนโรคเบื้องต้น
